

VALIDACIÓN INSTRUMENTO DE MEDICIÓN - ENTREVISTA					
Propuesta metodológica basada en principios de gerencia de proyectos para la atención de siniestros industriales y de construcción en la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia.					
Objetivo General: Diseñar una propuesta metodológica, basada en principios de gerencia de proyectos, para la gestión de siniestros industriales y de construcción en la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia.					
Objetivo Específico: Desarrollar un análisis situacional de la empresa ADDVALORA GLOBAL en Colombia que permita conocer su estado actual y posibles oportunidades de mejora.					
Nombre del Evaluador: ANTONIO RODRIGUEZ PEÑA		Rol del evaluador: Profesor Asociado - Investigador		Fecha de aplicación: 27/02/2025	
INSTRUCCIONES: Como parte del diseño metodológico de la investigación, se define plantear dos instrumentos de medición. Para este caso en específico, este formato de validación se basará en el enfoque cualitativo a través de una entrevista. Este instrumento de medición está dirigido a directivos de alto nivel de la empresa Addvalora Global. Para validar el instrumento de recolección de datos requerido en el presente estudio, se plantearon cinco preguntas abiertas expuestas a continuación. Califique cada una de las preguntas formuladas, en una escala de 1 a 5, siendo 5 totalmente de acuerdo, 4 de acuerdo, 3 neutro, 2 desacuerdo, 1 totalmente desacuerdo. Por favor, considere los criterios de evaluación dados: claridad en el propósito de la entrevista, relevancia de las preguntas y coherencia y estructura.					
ENTREVISTA A DIRECTIVOS DE ALTO NIVEL DE ADDVALORA GLOBAL					
Preguntas	1	Basado en su experiencia, ¿podría describir las prácticas y procedimientos que han resultado ser más efectivos para lograr un ajuste oportuno y eficiente en siniestros industriales y de construcción? ¿Existen casos específicos en los que estas prácticas hayan marcado la diferencia?			
	2	¿Cuáles son los desafíos operativos y estratégicos más relevantes que enfrenta Addvalora Colombia en la gestión de siniestros industriales y de construcción? ¿Podría detallar las estrategias o medidas específicas que han adoptado para superar dichos desafíos, incluyendo ejemplos de su aplicación?			
	3	En los últimos años, ¿cómo ha evolucionado la adopción de nuevas metodologías y tecnologías en la gestión de siniestros? ¿Qué cambios específicos se han observado en la eficiencia del proceso y cómo se han medido estos impactos?			
	4	Desde su perspectiva, ¿cuáles son los factores críticos que, si se atienden, podrían mejorar significativamente los tiempos de ajuste y la eficiencia operativa en siniestros industriales y de construcción? ¿Podría compartir ejemplos o iniciativas que hayan tenido un impacto positivo en estos aspectos?			
	5	Mirando hacia el futuro, ¿cómo imagina la evolución de la gestión de siniestros en el sector asegurador? ¿Qué innovaciones tecnológicas o metodológicas considera esenciales para transformar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del cliente, y por qué?			
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO					
CRITERIOS		DESCRIPCIÓN	PUNTUACIÓN (1 - 5)	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS	
Claridad en el propósito de la entrevista		Es claro el propósito de la entrevista y del estudio			
Relevancia de las preguntas		Las preguntas se abordan de manera directa los temas claves del análisis situacional y da claridad de la información que se busca	Pregunta 1	4	Según su experiencia, ¿cuáles son las prácticas y procedimientos que considera más efectivos para lograr un ajuste oportuno y eficiente en siniestros industriales y de construcción? ¿Podría compartir ejemplos específicos en los que estas prácticas hayan marcado una diferencia significativa?
			Pregunta 2	4	¿Cuáles son los principales desafíos operativos y estratégicos que enfrenta Addvalora Colombia en la gestión de siniestros industriales y de construcción? ¿Podría detallar las estrategias o medidas específicas adoptadas para superar estos desafíos, incluyendo ejemplos de su implementación?
			Pregunta 3	4	En los últimos años, ¿cómo ha evolucionado la adopción de nuevas metodologías y tecnologías en la gestión de siniestros? ¿Qué cambios específicos se han observado en la eficiencia del proceso y cómo se han medido estos resultados?
			Pregunta 4	4	Desde su perspectiva, ¿cuáles son los factores críticos que, de ser atendidos, podrían mejorar significativamente los tiempos de ajuste y la eficiencia operativa en siniestros industriales y de construcción? ¿Podría compartir ejemplos o iniciativas que hayan tenido un impacto positivo en estos aspectos?
			Pregunta 5	4	De cara al futuro, ¿cómo visualiza la evolución de la gestión de siniestros en el sector asegurador? ¿Qué innovaciones tecnológicas o metodológicas cree que serán clave para optimizar la eficiencia operativa y enriquecer la experiencia del cliente, y por qué?
Coherencia y Estructura		El orden de las preguntas para la entrevista sigue un orden lógico (introducción, desarrollo, cierre) y es fácil de seguir.			
Comentarios Generales		Espacio para observaciones adicionales y sugerencias de mejora.			